

PROCÉDURE DE RETRAIT DE VÉHICULES SUR PARC



- ✓ Vous avez choisi la mise à disposition sur parc (parc d'origine ou autre parc) lors de votre commande.
- ✓ Votre bon d'enlèvement est téléchargeable sur votre espace client (Mon Compte > Mes VO achetés).

À VOUS DE JOUER !

- Prendre contact avec le ou la chargé(e) de clientèle du parc concerné et envoyer un e-mail pour confirmer :
 - **La date d'enlèvement**
 - **Le moyen de sortie**
 - **Retrait par jockey** : préciser l'identité du jockey (une pièce d'identité ainsi que le bon d'enlèvement seront demandés sur place le jour de l'enlèvement)
 - **Retrait par transporteur mandaté** : préciser le nom du transporteur (le bon d'enlèvement sera demandé sur place le jour de l'enlèvement)

Parc de stockage	AMBÉRIEU	BASSENS	WAVRIN	TOURS	TOULOUSE	BOURGES
Adresse	Rue des frères Salvez 01500 AMBERIEU EN BUGEY	Rue du port 33530 BASSENS	Parc d'activité des Anseveilles Allée de la Deûle 59136 WAVRIN	6, rue du Pont Libert ZI St Cosme 37520 LA RICHE	Rue du champ du Bousquet – RN 20 31150 LESPINASSE	Rue de la Gare – 18000 ASNIERES-LES- BOURGES
Chargé(e) de clientèle	Pascale LEIGNIER Tél. : 04 74 38 05 33 Sandra GOUGE Tél. : 04 74 38 05 33 @ : beo@stva.com	Bureau Exploitation Tél. : 05 57 80 18 78 @ : beakidis@stva.com	Service exploitation Tél. : 03 20 58 50 50 @ : bondenlevement@stva.com	Elizabeth EPAUD Tél. : 02 47 37 34 04 @ : eeпад@stva.com Maryse DUFOUR Tél. : 02 47 37 20 37 @ : mdufour@stva.com	Andrée BORI Tél. : 05 34 27 13 71 @ : abori@stva.com	Patricia FERNANDEZ Tél. : 02 48 27 40 04 @ : pfernandez@stva.com

Parc de stockage	NANTES	MOUGINS	FORBACH	VALENTON	MIRAMAS
Adresse	92, route des Relandières 44850 LE CELLIER	Chemin du Coudouron 06250 MOUGINS	Rue de l'ingénieur Kind Parc d'activités Ouest 57603 FORBACH	ZA les roseaux 1, rue de l'Ile-de-France 94460 VALENTON	Quartier du parc de l'artillerie BP 69 13142 MIRAMAS
Chargé(e) de clientèle	Service activité Tél. : 02 40 52 53 32 @ : activite44@rabouin-process.com	Marion ESCATO Tél. : 04 93 90 50 00 @ : mescato@stva.com	Didier DOMITAR Tél. : 03 87 84 69 33 @ : ddomitar@stva.com Ismail URFALI Tél. : 03 87 84 69 42 @ : iurfali@stva.com	Karine MORSLI Tél. : 01 45 10 16 19 Patricia CHAMPION Tél. : 01 45 10 16 20 Awa M'BAYE Tél. : 01 45 10 16 22 @ : bev@stva.com	Emilie MINEO Tél. : 04 90 17 30 95 Céline BERDOT Tél. : 04 90 17 47 50 @ : trans.miramas@stva.com

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- ✓ **Délai de mise à disposition du(des) véhicule(s) :**
 - Pour toute confirmation de retrait reçue le jour J avant 12h30, le(les) véhicule(s) sera(seront) disponible(s) à l'enlèvement le jour J+1 à compter de 14h00.
 - **A compter de la date de réception du bon d'enlèvement, vous avez 12 jours pour récupérer votre véhicule sur parc.** Passé ce délai, PRO V.O se réserve le droit d'émettre des frais de stockage et d'assurance par véhicule et par jour supplémentaire. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter les conditions générales de vente sur notre site www.rqprovo.com.
- ✓ **Horaires d'ouverture :** les 11 parcs de stockage STVA sont ouverts du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h30. (Vérifiez votre bon d'enlèvement pour connaître les horaires spécifiques de chaque parc)